

PRIVACYVERKLARING PRAKTIJK FRATSEN

Integratieve Kindertherapie en Systeemtherapie (Relatie -en Gezinstherapie)

Praktijk Fratsen hecht veel waarde aan de bescherming van jullie persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring willen we duidelijkheid geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jullie privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Fratsen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij doen ons best om de privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat:

- Wij zorgvuldig omgaan met persoonlijke en medische gegevens;
- Wij ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jullie gegevens;
- Als jullie behandelende therapeut heb ik toegang tot de gegevens in jullie dossier. Deze worden bewaard in een afgesloten dossierkast;
- Wij hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij als therapeuten een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Dit dossier bevat aantekeningen over de voortgang en summier gegevens over de uitgevoerde behandeling.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die wij, na jouw expliciete toestemming van jullie, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts of school van jouw zoon/ dochter.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jullie expliciete toestemming;
- Voor de waarnemende collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- Een paar gegevens uit jouw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat wij of onze administrateur, een factuur kan opstellen.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van jouw gegevens, dan zullen wij jullie eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 15 jaar bewaard.

Rechten omtrent jullie gegevens

Jullie hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van jullie ontvangen hebben. Tevens kunnen jullie bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door (een van) ons. Ook hebben jullie het recht om de door jullie verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jullie zelf of in opdracht van (een van) jullie direct aan een andere partij.

Mogen wij jullie persoonsgegevens verwerken op basis van een door jullie gegeven toestemming hiertoe, dan hebben jullie altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mochten jullie een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Wij gaan ervan uit dat we samen tot een oplossing komen. Mochten we er niet uitkomen dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Jullie hebben altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als jullie naar aanleiding van onze privacy verklaring nog vragen of opmerkingen hebben neem dan contact met ons op!

Website

Vanaf hier heeft de inhoud enkel betrekking op de website.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Fratsen verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, website en/of omdat jij deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij via de website ontvangen en verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- IP adres
- Overige gegevens die jij ons via het contactformulier toestuurt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ons e-mailadres, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Fratsen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of productinformatie
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Fratsen neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Fratsen) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Fratsen bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Fratsen verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden ten behoeve van commerciële activiteiten.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Praktijk Fratsen gebruikt alleen technische, functionele en/of analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw *browser verwijderen*.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Fratsen en hebt jij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar jennie@praktijkfratsen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. Praktijk Fratsen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Fratsen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo worden gegevens via een versleutelde verbinding verzonden en in beveiligde omgevingen beheerd. Waar nodig hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten met derden.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Jennie van Ruiten (jennie@praktijkfratsen.nl)

Contactgegevens

Praktijk Fratsen
Boshuizerkade 119
2321 TZ Leiden

jennie@praktijkfratsen.nl

roos@praktijkfratsen.nl

www.praktijkfratsen.nl